

2025年12月12日

お客さま各位

当社運転士の業務用端末によるSNSの私用閲覧について（お詫び）

小田急電鉄株式会社では、2025年12月11日（木）、当社運転士が勤務時間中に業務用スマートフォン端末を使用し、業務とは関連のないSNSを私用で閲覧していたことが判明いたしました。

本事象は、始発駅での発車待ちの時間に発生したものです。本件を厳粛に受け止め、指導・教育を再徹底し、再発防止に取り組んでまいります。

ご利用のお客さまに、ご心配をおかけいたしましたこととお詫び申し上げます。

以 上