

2025年7月16日

各位

小田急電鉄株式会社

### 駅係員の配置時間変更について（お知らせ）

日頃より小田急線をご利用いただき、ありがとうございます。

このたび、一部の駅の係員配置時間を下記のとおり変更いたします。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1 実施概要

##### (1) 変更日

2025年8月16日（土）初電～

##### (2) 対象駅・係員配置時間

足柄駅

- ・ 現行：「初電～終電」
- ・ 変更：「7時15分～13時00分」「15時00分～19時15分」「20時30分～終電」

#### 2 駅係員配置時間外の対応

- (1) 改札口およびホームに備え付けのインターホンにてお問い合わせください。遠隔システムにて係員がご案内いたします。
- (2) 車いすをご利用等でお手伝いが必要なお客さまは、事前にご利用日時を下記連絡先へお知らせください。現地にて係員がお迎えいたします。事前のご連絡がなくご利用の場合は、当日駅のインターホンで詳細をお知らせください。係員が近隣駅よりお伺いいたします。なお、到着までにお時間をいただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

#### 3 お問い合わせ・お手伝いが必要なお客さまのご連絡先

##### (1) 9：00～17：00

小田急お客さまセンター「電話」044-299-8200<ガイダンス1番>（年中無休）

##### (2) 上記以外の時間

小田原駅 「電話」0465-24-2055

※ 9：00～17：00の間は、小田急お客さまセンターに自動転送となります。

以上